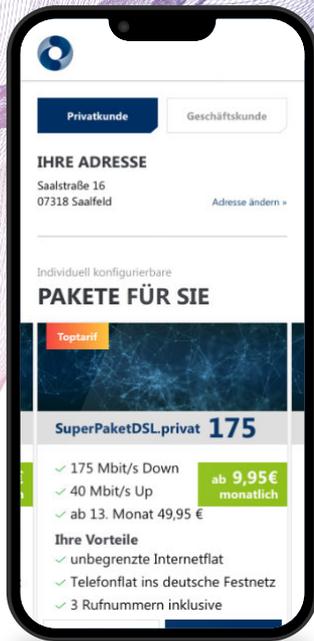




BESTELLSTRECKE BX:Provider



Bestellungen im Internet gehören mittlerweile zum Alltag und sind aus Sicht des Kunden meistens schnell und unkompliziert möglich. Aus Sicht der Unternehmen ist aber festzustellen, dass es bei Bestellprozessen sehr häufig zu Abbrüchen kommt, da der Bestellvorgang zu kompliziert und unübersichtlich gestaltet ist. Auf Basis von Statistiken kann man davon ausgehen, dass jeder fünfte Interessent verloren geht – nicht, weil das Produkt nicht überzeugend ist, sondern weil der Bestellvorgang nicht intuitiv genug ist. Provider und kommunale Versorger bieten Produkte wie Telefonie, Fernsehen und Internet und sind auf intuitive, funktionierende und moderne Bestellstrecken angewiesen. Gehen Sie mit Batix den nächsten Schritt und machen Sie Ihre Produkte digital noch besser. Customer Experience, Design und Usability Ihres Bestellprozesses sind entscheidend für den Erfolg am Markt.

FUNKTIONEN

ALLGEMEIN

- Verfügbarkeitsprüfung
- Klassische Produktübersicht mit Details
- Anzeige aller Produkte, die tatsächlich für diesen Standort zur Verfügung stehen
- Hervorheben der Produkte mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis
- Einfache Bedienbarkeit, durch Schritt-für-Schritt-Aufbau

DATENEINGABE

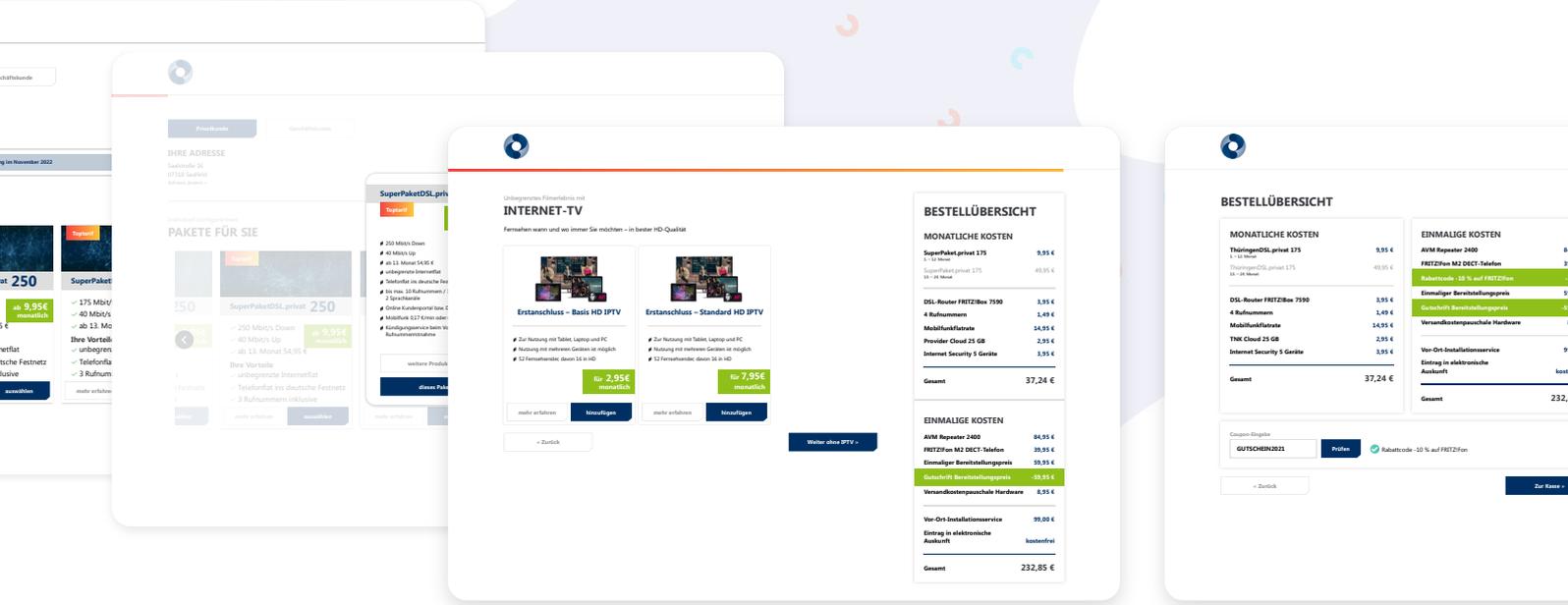
- Leicht zu pflegende Oberfläche
- Anbindung der Adressdatenbank von Gemeinden und Städten
- Prüfen der verfügbaren Produkte und Optionen für eingegebene Adresse
- Flexible Zusammenstellung der Bestellstrecke je nach Verfügbarkeit der Optionen

VERWALTUNG

- Produktkategorien und -strukturen in mehreren Ebenen möglich (Produktfilter je nach Ausbaustatus)
- Verwaltung von Übergangsprodukten bei Netzausbauten
- Einbinden der Bestellstrecke auch in anderen Shops möglich
- Anbindung von Tracking-Libraries möglich (Daten aus Bestellstrecke können in eigenes Tracking übernommen werden)

WOZU EINE BESTELLSTRECKE?

Eine Bestellstrecke ist der schnellste und einfachste Weg Ihren Kunden individuell konfigurierbare Produkte zu verkaufen. Der Schritt-für-Schritt-Aufbau ermöglicht die unkomplizierte Zusammenstellung individueller Verträge. Dabei werden nur Pakete, Optionen und Leistungen angeboten, die tatsächlich für den angegebenen Standort verfügbar sind. Ihre Kunden können sich ohne Hindernisse informieren, Konfigurationen austesten und Verträge abschließen. Alle Schritte können Sie im Partner-Portal erstellen, Optionen hinzufügen oder entfernen und Gutscheine hinterlegen.



Neue Kunden begeistern und zum Abschluss führen – mit dem Tool „Bestellstrecke“ werden alle Anforderungen an Webplattformen, Anfrage- und Auftragsstrecken gebündelt und in einem Tool zusammengefasst.

Ihre Produkte sind so individuell wie Ihre Kunden und verdienen deshalb eine moderne Präsentation. Mit Batix bieten Sie Ihren Kunden flexible und sichere Antrags- und Bestellstrecken im passenden Look-and-Feel.

DETAILS

VERFÜGBARKEITSPRÜFUNG

- Einstieg mit Abfrage der Adressdaten und einer logischen Autofill-Funktion
- Intelligenter Adress-Datensatz (Multi-Data) zur besseren Clustering der Produkte
- Möglichkeit von Übergangsprodukten, falls technischer Ausbau noch nicht ausreicht
- Hinterlegen von Anschlussoptionen

BESTELLSTRECKE

- Verfügbarkeitsabfrage
- Produktauswahl
- Kontaktangaben
- Bankdatenvalidierung
- Abgabe Portierungswunsch
- Intelligente Berechnung von Versandkosten
- Zusammenfassung und Downloadbereich

MEHRWERT

- Inhalte können auf Vergleichsportalen zur Verfügung gestellt werden
- Standardisierte Produktinformationen, die in alle Shops eingebunden werden können
- Gesamte Bestellstrecke ist „offline-ready“ – auch ohne Empfang gibt es keine Abbrüche, somit können Außendienstmitarbeiter überall buchen und verkaufen



OLIVER MÖLLER
Produktmanager

✉ om@batix.com
☎ 03671 52770



PRAXISBEISPIELE
BX-PROVIDER